

ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

М.Д. Лапина, К.С. Абрамова

*ГВУЗ «Приазовский государственный технический университет»,
г. Мариуполь, Украина*

В данной статье рассмотрены проблемы психологического моделирования профессиональных качеств личности социального работника. Показано, что психологические методы исследования самосознания специалистов могут применяться для выявления содержания идеализированных представлений о профессиональных качествах личности. На основании экспертной оценки с помощью методики межличностных отношений Т.Лири построен обобщенный образ идеального социального работника, который дает образцы и эталоны развития профессионально важных качеств личности профессионала.

Ключевые слова: идеализированная модель профессионала, самосознание, образ Я, социальная работа

THE CHARACTERISTICS OF PSYCHOLOGICAL MODEL OF SOCIAL WORKER'S PROFESSIONAL QUALITIES OF PERSONALITY

M. Lapina, K. Abramova

The article deals with the problems of constructing a psychological modeling of the social worker's professional qualities of personality. It is shown that psychological methods of researching the specialists' self-consciousness can be used to reveal the content of idealized ideas about the professional qualities of personality. The generalized image of the ideal social worker, which gives the samples and standards of development of professionally important personality traits, is constructed based on the expert evaluation using the technique of interpersonal relations T. Liri.

Key words: idealized model of the professional, self-consciousness, self-conception, social work

Современные требования общества к квалификации специалистов диктуют и новые подходы к построению образовательных программ на основе компетентностного подхода как методологии профессионального обучения. Высшее профессиональное образование сегодня предполагает не только формирование операционной сферы личности в виде

накопления знаний, умений и навыков, но и развитие личности будущих специалистов социальной работы. Повышение качества профессиональной подготовки требует образцов и критериев успешной профессионализации, которые обобщаются в модели специалиста социальной работы как отражении объема и структуры профессиональных и социально–психологических качеств субъекта труда. Именно модель личности дает образцы и эталоны развития профессионально важных качеств личности, которые становятся исходными точками для формирования профессиональной Я–концепции высококвалифицированного социального работника.

Интерес к методу моделирования в психологии профессионального развития личности нашел свое отражение в многочисленных исследованиях отечественных и зарубежных авторов. Существующие точки зрения по этому вопросу касаются разработки теоретико–методологических, концептуальных или структурно–функциональных моделей системы социально–профессиональных компетенций, моделей профессиональной готовности специалистов к различным видам профессиональной деятельности, личностного становления специалистов гуманистических профессий различного профиля и других, однако проблема моделирования качеств личности социального работника еще не была объектом специального изучения. Поэтому работа посвящена определению и описанию содержательных компонентов идеальной модели профессиональных качеств личности специалистов социальной работы.

Качества личности проявляются и раскрываются во всех сферах общественного бытия, но особое значение имеют в профессиональной жизни человека. В отечественной психологической науке сформировалось положение о том, что процесс формирования личности профессионала обуславливается синтезом возможностей, способностей, активности личности с одной стороны и требованиями профессиональной деятельности – с другой. В итоге зрелая личность делает свои профессиональные индивидуальные качества предметом осознания, формирования, коррекции и совершенствования.

Согласно традиционному определению, модель является воображаемой системой, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что дает новую информацию об этом объекте. Психологическая модель личности специалиста – это сумма качеств личности, полученная как на основе обобщения эмпирических сведений о структуре личности достаточного числа профессионалов (эмпирическая модель личности), так и на основе кодифицированных норм (инструкций, законов и т. д.) и пожеланий экспертов (идеальная модель) [2, с. 235]. Становление профессионализма является результатом интериоризации человеком психологической модели профессии, в частности модели организации деятельности – совокупности образов, отражающих систему свойств и отношений человека как члена профессионального сообщества. Поэтому во время профессионального развития психологическая модель личностно–профессиональных качеств становится содержанием самосознания специалиста как важнейшего проявления субъективной реальности человека. Конкретными результатами процессов профессионального самосознания выступают Я–концепция, оперативные образы Я, профессиональная самооценка.

Профессионально важные качества социального работника соотносятся с когнитивной, эмоционально–ценностной, мотивационно–целевой и операциональной составляющими профессионального самосознания, которые взаимосвязаны и объединены в сложную саморегулирующуюся динамическую систему. Другое измерение профессионального самосознания образует трехуровневая структура, которая связана с динамикой образов «Я»: «Я–реальное» (профессиональное), «Я–идеальное» (профессиональное) и «Я–будущее» (профессионал развивающейся). Стоит отметить, что отношение к себе, к своему «Я» существует преимущественно в форме личностной психосемантики, как в ее общем предметном смысле, так и в аффективном аспекте. В контексте психосемантической структуры сознание профессионального «Я» приобретает форму личностных конструктов, своеобразных составляющих когнитивной системы, которые представляют субъекту самого себя как профессионала [5, с. 145]. Поэтому представляется целесообразным применять психологические методы исследования самосознания специалистов для выявле-

ния содержания идеализированных представлений о профессиональных качествах личности.

Так, Н. Бамбурак, разрабатывая акмеологическую модель Я–концепции будущего социального работника, предлагает исследовать самоотношение специалистов социальной работы с помощью методики диагностики межличностных отношений Т. Лири [1, с. 34]. Эта методика предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке. Вместе с тем А. Реаном указано, что методика Т. Лири может применяться не только для диагностики межличностных связей, введение модификации методики с успехом может быть использовано для изучения профессионального Я–образа, в частности для диагностики тенденций развития человека как субъекта профессиональной деятельности. Автором было проведено исследование тенденций профессионально–личностного развития педагогов, в модифицированном А. Реаном варианте методики Т. Лири применяются два аспекта – представление о «Я» и «Я которым хотел бы быть» специалистов [3, с.49]. Как свидетельствуют данные Е. Соколкова, методика Т. Лири позволяет проанализировать профиль отношений между представлением об идеальном, реальном и антиидеальном специалисте и изучить содержание профессиональных идеалов в деятельности учителя–гуманитария. Автор отмечает, что представление об идеальном специалисте задают определенный диапазон проявления качеств реального профессионала, выступают в качестве регулятора профессионального поведения и является ориентиром в ходе профессионального развития [4, с. 358].

В соответствии с этим, методика межличностных отношений Т.Лири, была использована в целях диагностики содержательных характеристик идеального образа специалиста социальной работы. Оценку представлений об идеальном социальном работнике проводила группа экспертов. В исследовании приняли участие 30 экспертов, специалистов социальной работы Управления социальной защиты населения Приморского района города Мариуполя. Все эксперты устойчиво мотивированы к профессиональной деятельности и стабильно работают в социальной сфере города. Стаж работы специалистов колеблется от 3 до 10 лет работы, все имеют определенные формальные показатели квалификации, принятые в данной профессии. Все эксперты имеют высшее гуманитарное образование, вместе с тем, необходимо отметить, что профильное образование имеют лишь половина профессионалов.

Социальным работникам–экспертам предлагался модифицированный вариант методики межличностных отношений Т. Лири, в котором респонденты оценивали идеальное «Я» профессионала социальной работы. Количественный и качественный анализ результатов исследования позволил обобщить содержательные характеристики идеального образа профессионала социальной работы. (Рис.)

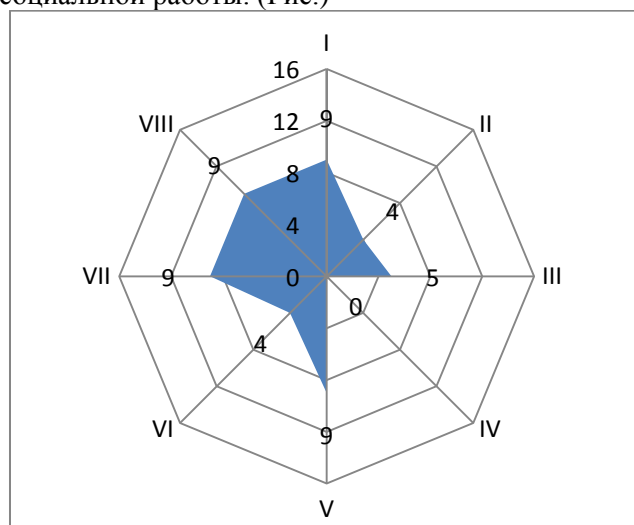


Рисунок – Круговая диаграмма личностных свойств идеального социального работника, разделенная на секторы (октанты)

В целом, по результатам диагностики можно отметить то, что нет явного преобладания в оценках одного из типов межличностных отношений, все показатели характеризует умеренно–высокая выраженность субъективной оценки Я–идеального профессионального. В то же время нет данных ниже 4 баллов, что свидетельствует об искренности и откровенности испытуемых в процессе исследования.

В представлениях об идеальном социальном работнике у группы экспертов выявлены следующие преобладающие тенденции.

По характеристике «авторитарность» экспертные оценки расположились выше среднего (9 баллов) что означает уверенность в себе, умение быть хорошим наставником и организатором, свойства руководителя. Независимо–доминирующий стиль межличностных отношений (средняя оценка по октанту II 5 баллов) характеризует идеального социального работника как уверенного, независимого, соперничающего, что в данном контексте можно интерпретировать как умение подстроиться под клиента. Противоречивые значения по характеристикам авторитарности и независимости можно пояснить большей независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию.

Агрессивный–прямолинейный стиль межличностных отношений (5 баллов по III октанту) свидетельствует об упрямости, упорности, настойчивости и энергичности, критичности по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям. Недоверчивый–скептический стиль (0 баллов по октанту IV) означает подозрительность, реалистичность базы суждений и поступков, скептицизм и неконформность, критичность по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям. Низкие оценки по этим параметрам свидетельствуют об отсутствии склонности к дизъюнктивным (конфликтным) проявлениям.

Покорно–застенчивый (9 баллов по октанту V) интерпретируется как склонность брать на себя чужие обязанности, повышенное чувство вины, самоуничижение. Вместе с тем, этот тип межличностных отношений показал наибольшее отклонение от среднего значения, оценки колебались от минимального (1 балл) до максимально выраженного (9 баллов), т.е. мнения респондентов разделились. Показатели по параметру зависимый–послушный (4 балла по октанту VI) характеризует идеального социального работника как конформного, мягкого, доверчивого, склонного к восхищению окружающими, вежливого человека. Соотношение оценок по показателям V и VI свидетельствуют о низкой подчиняемости, неуверенности в себе и конформности личности.

Сотрудничающий–конвенциональный стиль межличностных отношений (9 баллов по октанту VII) раскрывается стремлением к тесному сотрудничеству с референтной группой, согласию с мнением окружающих, сознательной конформности. Субъект следует условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми, есть стремление помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить признание и любовь, общительность, наличие развитых механизмов вытеснения и подавления. Альтруистический (ответственно–великодушный) стиль отношений (9 баллов по октанту VIII) Высокие баллы означают наличие гиперсоциальных установок, выраженной готовности помогать окружающим, развитым чувством ответственности. Высокие показатели по параметрам VII и VIII складываются в тенденцию к компромиссам, конгруэнтность и ответственность в контактах с окружающими людьми.

Далее с помощью формул определены показатели преобладающих тенденций – индексов «Доминирование» (6,3) и «Дружелюбие» (19,4), которые расценены как высокие и очень высокие. Стоит отметить, что Т.Лири указывал что указанные параметры по своему содержанию аналогичны двум из трех главных осей семантического дифференциала Ч. Осгуда «Сила» и «Оценка».

Таким образом, можно утверждать, что концептуальную модель личности социального работника можно создать с помощью анализа идеализированных репрезентаций личностно–профессиональных качеств в самосознании специалистов социальной работы. Выполненный анализ подтверждает методика диагностики межличностных отношений Т. Лири наиболее полно удовлетворяет требованиям описания качественных характеристик

представлений профессионалов об образе «Я–идеальное профессиональное» социального работника.

Действительно, согласно экспертной оценке выполненной по оценочным суждениям методики, образ идеального социального работника представлен качествами доминантности, авторитетности, уверенности; безконфликтности но скептицизма и критичности; уважительности, вежливости, мягкосердечности, умения находить компромиссы; развитого чувства ответственности и вместе с тем склонности брать на себя чужие обязанности. Более обобщенно эти характеристики можно обозначить стратегией «мягкой силы», концепция которой получила широкое распространение в политике и науке о международных отношениях. Именно «Мягкая сила» предполагает способность социального работника добиваться желаемых результатов на основе добровольного участия, симпатии и привлекательности, в отличие от «жесткой силы», которая подразумевает принуждение. Однако указанный метод не позволяет проследить динамику профессиональных идеалов и идентификации личности со своими профессиональными представлениями, поэтому дальнейший более глубокий анализ уместно дополнять другими методами диагностики профессиональных качеств личности специалистов.

Список литературы:

1. Бамбурак Н. М. Акмеологічна модель Я–концепції особистості майбутнього соціального працівника / Н. М. Бамбурак // Збірник наукових праць Хмельницького інституту соціальних технологій Університету «Україна». – 2009. – № 1. – С. 33–37.
2. Киричук О. В. Основы психології: підручник для студ. Вищих навч. Закл. / заг. Ред. О. В. Киричук, В. А. Роменець. – К. : Либідь, 2006. – 632 с.
3. Реан А. А. Психология личности / А. А. Реан. – СПб.: Питер, – 2013. – 288 с.
4. Соколов Е. А. Профессиональное становление личности специалиста–гуманитария. / Е. А. Соколов.– М.: Университетская книга, 2009.– 479.
5. Столин В. В. Самосознание личности / В. В. Столин. – М.: Изд–во Моск. ун–та, 1983. – 288 с.